

École de Conduite du Rondeau  
1 avenue du Général Leclerc  
78120 RAMBOUILLET  
Tel: 01 34 83 03 00



Siret: 513 249 565 00013 / Agr. E1607800240 / NDA : 11788490078

Vous pouvez retrouver le process de réclamations suivant dans le classeur à l'auto-école ou sur notre site internet.



## RECLAMATIONS

Vous rencontrez un litige, une difficulté, une incompréhension ?  
N'hésitez pas à nous en faire part.

Vous avez la possibilité de déposer une réclamation :

- Soit par mail : [ecr@auto-ecole-rambouillet.fr](mailto:ecr@auto-ecole-rambouillet.fr)
- Soit par téléphone : 01.34.83.03.00.

Soyez le plus précis possible.

Nous nous engageons à y répondre dans un délai de 72h.

Dans le cas où notre réponse ne vous satisferait pas, vous avez aussi  
la possibilité de contacter un médiateur sur le portail  
suivant : <https://www.mediateur-consommation-smp.fr>.

la direction