

École de Conduite du Rondeau  
1 avenue du Général Leclerc  
78120 RAMBOUILLET  
Tel: 01 34 83 03 00



Siret: 513 249 565 00013 / Agr. E1607800240 / NDA : 11788490078

Après passage aux examens théorique et pratique, nous renseignons dans le suivi numérique Code Rousseau de l'élève les dates de passages, cela envoie automatiquement au candidat par mail un questionnaire de satisfaction. Les avis sont collectés et certifiés par AFNOR.

## Codes Rousseau s'engage sur la qualité !



GESTION DES AVIS

Depuis le 6 septembre 2018, le processus de collecte, modération et publication des avis de Codes Rousseau est certifié NF SERVICE. Cette démarche vertueuse répond aux exigences de l'article R115-2 du Code de la Consommation défini ci-après.

### La marque Afnor prouve la conformité à la norme NF ISO 20488 de septembre 2018 et aux règles de certification NF522 Version 2 et garantit notamment que :

- ♦ Les règles de collecte, de modération et de publication des avis sont affichées
- ♦ Il n'y a pas de sélection effectuée dans les consommateurs pouvant déposer un avis, ni dans les avis publiés
- ♦ Les avis correspondent à des expériences de consommation et à des auteurs identifiés
- ♦ Le consommateur est informé en cas de rejet de son avis
- ♦ La société qui gère les avis ne peut pas les modifier
- ♦ Le consommateur peut signaler un avis qui lui semble suspect
- ♦ Les professionnels ont la possibilité de répondre aux avis
- ♦ Les avis sont présentés par défaut du plus récent au plus ancien

